

Примерная программа обучения пользователей (операторов) Oktell

1. Вход в Oktell.
2. Состояния операторов, статусы.
3. Быстрый доступ к функциям звонка из раздела «Сотрудники».
4. Работа с книгой контактов, группами контактов.
5. Доступ к личным звонкам (история, прослушивание, комментарии, выгрузка записей разговоров).
6. Настройка переадресации.
7. Расширенная статистика – работа с журналом вызовов, с отчетами.
8. Работа с кабинетом – голосовая почта, заказы на встречные звонки, системные уведомления
9. Модуль «Телефон» – режимы работы (прослушивание, помощь, конференция).
10. Практика и ответы на вопросы.